**ПРАВА И ОБЯЗАННОСТИ ПАЦИЕНТОВ Кодекс Республики Казахстан «О здоровье народа и системе здравоохранения» от 7 июля 2020 года № 360-VI**

**Статья 77. Права граждан Республики Казахстан:**

1) на получение гарантированного объема бесплатной медицинской помощи;

2) обеспечение лекарственными средствами и медицинскими изделиями в рамках гарантированного объема бесплатной медицинской помощи и (или) в системе обязательного социального медицинского страхования;

3) на свободный выбор врача и медицинской организации;

4) на получение лечебного питания в случае нахождения пациента на лечении в условиях стационара;

5) на дополнительную медицинскую помощь сверх гарантированного объема бесплатной медицинской помощи и (или) за счет собственных средств в системе обязательного социального медицинского страхования, средств организаций, системы добровольного медицинского страхования и иных источников в соответствии с законодательством Республики Казахстан;

6) на получение медицинских и иных услуг на платной основе;

7) на получение медицинской помощи за пределами Республики Казахстан в порядке, определяемом уполномоченным органом, за счет бюджетных средств при наличии показаний;

8) на получение и выдачу соответствующих документов, удостоверяющих факт временной нетрудоспособности, в соответствии с законодательством Республики Казахстан;

9) безвозмездно и постоянно получать от государственных органов, организаций и лечащего врача в пределах их компетенции достоверную информацию о профилактике заболевания, методах его диагностики, лечения и медицинской реабилитации, клинических исследованиях, факторах, влияющих на здоровье, безопасности здорового питания и пищевых продуктов, включая состояние среды обитания, условия труда, быта и отдыха получить;

10) получать от государственных органов, независимых экспертных организаций и субъектов в сфере обращения лекарственных средств, медицинских изделий информацию о безопасности, эффективности и качестве реализуемых лекарственных средств, медицинских изделий;

11) на защиту сведений, составляющих тайну медицинского работника;

12) на возмещение вреда, причиненного здоровью при оказании им медицинской помощи в соответствии с законодательством Республики Казахстан;

13) на защиту своих прав и законных интересов в области здравоохранения в соответствии с законодательством Республики Казахстан;

14) обжаловать действия (бездействие) медицинских и фармацевтических работников в порядке, установленном законами Республики Казахстан;

15) в случае несогласия с заключениями государственной медицинской экспертизы обращаться в вышестоящие органы о привлечении независимых экспертов;

16) на добровольное волеизъявление о возможности выступать в качестве донора;

17) волеизъявление о согласии либо отказе в получении после смерти тканей (части ткани) и (или) органов (части органа) с целью трансплантации в порядке, определенном настоящим Кодексом;

18) давать или отказывать в информированном согласии на лечение и проведение других медицинских вмешательств, в том числе профилактических прививок;

19) на совместную оплату;

20) на получение обезболивающего лечения при лечении неизлечимых хронических заболеваний;

21) получать в доступной форме информацию о состоянии здоровья, в том числе сведения о результатах медицинского обследования, диагнозе и прогнозе заболевания, методах оказания медицинской помощи, связанном с ними риске, возможных видах медицинского вмешательства, его последствиях и результатах оказания медицинской помощи;

22) достоверная и своевременная информация о факторах, способствующих или отрицательно влияющих на сохранение здоровья, санитарно-эпидемиологическом благополучии, состоянии окружающей среды, потенциальной опасности для здоровья человека выполняемых работ и услуг, рациональных нормах питания, качестве и безопасности продукции, товаров и услуг, включая информацию о профилактике заболеваний имеет право на получение;

23) иные права в соответствии с законодательством Республики Казахстан.

**Статья 134.**

Права пациентов:

1) достойное отношение к себе в процессе профилактики, диагностики, лечения, уважение к своим культурным и личностным ценностям;

2) на медицинскую помощь в очередности, определяемой исключительно на основе медицинских критериев, без влияния каких-либо дискриминационных факторов;

3) на выбор, замену врача или медицинской организации, предоставляющей медицинскую помощь, в рамках гарантированного объема бесплатной медицинской помощи и (или) в системе обязательного социального медицинского страхования, за исключением случаев оказания экстренной и неотложной помощи;

4) оповещения о проведении аудио-, и (или) видеосъемки и записи в медицинской организации;

5) насколько возможен доступный уровень медицинских технологий, в той или иной мере, чтобы облегчить боль;

6) информация о состоянии своего здоровья (данные о возможных рисках и преимуществах альтернативных методов лечения, предоставляемых пациенту в доступной форме, сведения о возможных последствиях отказа в лечении, информация о диагнозе, прогнозе и плане лечебных мероприятий, а также объяснение причин его выписки на дом или перевода в другую медицинскую организацию) и на получение независимого мнения и проведение консилиума;

7) получать информацию о своих правах и обязанностях, стоимости и размере совместной оплаты услуг, платных услуг с учетом доступности для лиц с нарушениями зрения и (или) слуха, порядке их предоставления; назначаемом лекарственном средстве; медицинских работниках, оказывающих ему медицинские услуги;

8) право отказаться от участия в учебном процессе, а также от участия третьих лиц при проведении лечебно-диагностических процедур;

9) иные права, предусмотренные законами Республики Казахстан.

**Статья 135.**

Обязанности пациентов

1) принимать меры к сохранению и укреплению своего здоровья;

2) проявлять уважение и терпение в общении с медицинскими работниками;

3) сообщать врачу всю информацию, необходимую для постановки диагноза и лечения заболевания; неукоснительно выполнять назначения медицинских работников после дачи согласия на медицинское вмешательство;

4) соблюдать правила внутреннего распорядка и бережно относиться к имуществу медицинской организации при получении медицинской помощи, сотрудничать с медицинским персоналом;

5) своевременно информировать медицинских работников об изменении состояния своего здоровья в процессе диагностики и лечения, а также в случаях возникновения заболеваний либо подозрений на них, представляющих опасность для окружающих;

6) не совершать действий, нарушающих права других пациентов;

7) выполнять иные обязанности, предусмотренные законами Республики Казахстан.

**Статья 136. Право на отказ от медицинской помощи**

1.пациент или его законный представитель имеют право отказаться от медицинской помощи, за исключением случаев, предусмотренных статьей 137 настоящего Кодекса. 2.при отказе в медицинской помощи пациенту или его законному представителю медицинский работник дает представление о возможных последствиях в доступной для пациента или его законного представителя форме.

3.отказ от медицинской помощи оформляется записью в медицинских документах, в том числе в электронном формате, с указанием возможных последствий и подписывается пациентом либо его законным представителем, а также медицинским работником. В случае отказа пациента либо его законного представителя от подписания отказа в медицинской помощи, об этом осуществляется соответствующая запись в медицинской документации, в том числе в электронном формате, и подписывается медицинским работником. 1.при отказе законных представителей несовершеннолетнего либо недееспособного лица от медицинской помощи, необходимой для спасения жизней указанных лиц, медицинская организация вправе обратиться в орган опеки и попечительства и (или) в суд для защиты их интересов.